

Bezoekvoorwaarden

Inleiding

De Tulpenexcursie zal binnen de grenzen van de redelijkheid al het mogelijke doen om het bezoek aan de kwekerij en eventuele aanvullende activiteiten overeenkomstig met de wens van de bezoeker te laten verlopen. De Tulpenexcursie zal zich zoveel mogelijk inspannen om eventuele overlast of ongemak voor de bezoeker tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de bezoeker zoveel mogelijk te waarborgen.

Algemene bepalingen: definities

Artikel 1.1

Onder 'de Tulpenexcursie' wordt verstaan dat deel van de eenmanszaak Kwekerij Siem Munster dat de rondleidingen en excursies organiseert en uitvoert, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, de directie welke bevoegd is namens deze organisatie op te treden.

Artikel 1.2

Onder 'de kwekerij' wordt verstaan het geheel van ruimten (bebouwd en onbebouwd) dat onder de rechts- of beheersbevoegdheid van de directie Kwekerij Siem Munster / de Tulpenexcursie valt, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, de kassen, de koelcellen, verwerkingsruimte, ontvangstruimte, schuren en tulpenvelden.

Artikel 1.3

Onder 'bezoeker' wordt verstaan eenieder die op enigerlei manier, al dan niet (in)direct met de Tulpenexcursie een overeenkomst sluit met als doel de kwekerij te betreden en/of een activiteit bij te wonen die door de Tulpenexcursie wordt georganiseerd.

Artikel 1.4

Onder 'besloten ruimte' wordt verstaan een gesloten of deels open omgeving.

Artikel 1.5

Deze algemene Bezoekvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen de Tulpenexcursie en een bezoeker. De voorwaarden zijn ook van toepassing op bijzondere activiteiten buiten de reguliere openingstijden en/of gericht op andere dan de reguliere bezoeker, zoals in het geval van zaalverhuur, horecacatering en dergelijke.

Reserveringen en prijzen

Artikel 2.1

Alle door de Tulpenexcursie gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie zijn niet vrijblijvend. De Tulpenexcursie aanvaardt aansprakelijkheid voor eventuele zelf gemaakte fouten in aan de bezoeker gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie. Deze aansprakelijkheid geldt alleen voor het eigen informatiemateriaal dat binnen de kwekerij aanwezig is op het moment van de aanspraak, dan wel recent door of namens De Tulpenexcursie is verspreid. De Tulpenexcursie is niet aansprakelijk voor fouten die te wijten zijn aan opzet, schuld of nalatigheid van derden.

Artikel 2.2

De potentiële bezoeker kan de toegang tot de kwekerij worden ontzegd wanneer blijkt dat het toegangsbewijs of de voucher niet is verkregen van De Tulpenexcursie of een daartoe door De Tulpenexcursie bevoegd verklaarde instantie.

Artikel 2.3

De Tulpenexcursie restitueert de door de bezoeker daadwerkelijk betaalde toegangsprijs en gemaakte reiskosten uitsluitend indien de bezoeker de kwekerij voortijdig moet verlaten wegens een calamiteit waardoor de kwekerij geheel of gedeeltelijk wordt ontruimd.

Verblijf in de kwekerij

Artikel 3.1

Gedurende het verblijf in de kwekerij dient de bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van de bezochte activiteit geldende regels van fatsoen te gedragen. De bezoeker is tevens verplicht de door functionarissen van de Tulpenexcursie gegeven aanwijzingen en instructies direct op te volgen.

Indien naar het redelijk oordeel van een daartoe bevoegde functionaris van de Tulpenexcursie de bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de bezoeker de verdere toegang tot de kwekerij worden ontzegd, zonder dat de bezoeker enig recht heeft op vergoeding van de kosten van het toegangsbewijs of eventuele andere gemaakte kosten.

Artikel 3.2

Ouders of begeleiders van kinderen zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte kinderen. Leraren en begeleiders van groepen zijn verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen begeleide groepsleden.

Artikel 3.3

Het is de bezoeker onder meer verboden om in de kwekerij:

- a. aan derden goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
- b. andere bezoekers te hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door het gebruik van mobiele telefoons, walkmans of andere bronnen van geluidsoverlast; het gebruik van dergelijke apparatuur kan in bepaalde ruimtes door de Tulpenexcursie evenwel expliciet worden toegestaan;
- c. (huis)dieren mee te nemen, tenzij deze in bepaalde ruimtes expliciet worden toegestaan of wanneer het (blinden)geleidehonden betreft en deze een bezoeker met identificatiepas begeleiden;
- d. te roken in alle besloten ruimtes;
- e. etenswaren en consumpties mee te nemen in de besloten ruimtes van de kwekerij;
- f. machines, installaties, belichting en dergelijke aan te raken, tenzij dit nadrukkelijk en expliciet is toegestaan. Ouders of begeleiders van kinderen dienen er strikt op toe te zien dat de machines en installaties niet worden aangeraakt door de door hen meegebrachte kinderen. Kleine kinderen dienen aan de hand te worden gehouden of per buggy te worden vervoerd; evenzo zien leraren en begeleiders van groepen erop toe, dat de door hen begeleide groepsleden de machines en installaties niet aanraken.

Klachten en reclamering

Artikel 4.1

De Tulpenexcursie zal al het mogelijke doen om het bezoek aan de kwekerij en eventuele aanvullende activiteiten overeenkomstig het gepubliceerde aanbod te laten verlopen; hieronder valt ook de verplichting het publiek zo goed mogelijk te informeren over gehele, gedeeltelijke of vervroegde sluiting van de kwekerij. De Tulpenexcursie werkt met natuurlijke producten welke doorgaand in verschillende groeistadia zijn, dit dient de potentiële bezoeker zich te realiseren. Weersomstandigheden zijn van invloed op hetgeen de bezoekers te zien krijgen. De bezoeker kan hieraan nimmer een recht op schadevergoeding ontnemen.

Artikel 4.2

Reclame is niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door de Tulpenexcursie te vermijden, klachten en omstandigheden, en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding door de Tulpenexcursie aan de bezoeker:

- a. klachten die betrekking hebben op het groeistadium van de getoonde tulpen;
- b. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest;

- c. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door (onderhouds)werkzaamheden;
- d. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten bij de Tulpenexcursie.

Artikel 4.3

Klachten over en verzoeken tot terugvordering inzake de overeenkomst tussen de Tulpenexcursie en de bezoeker dienen binnen zes weken nadat het bezoek heeft plaatsgevonden, schriftelijk de Tulpenexcursie te bereiken. Klachten en verzoeken tot reclame die na deze termijn worden ingediend worden niet in behandeling genomen.

Artikel 4.4

De Tulpenexcursie onderzoekt de klacht en beantwoordt deze schriftelijk binnen 30 dagen na ontvangst. Is het onderzoek dan nog niet afgerond, dan wordt dit aan de klager meegedeeld, evenals het vermoedelijke moment waarop dat wel het geval zal zijn.

Artikel 4.5

De bezoeker kan klachten, reclames en suggesties ter verbetering schriftelijk indienen.

Aansprakelijkheid van de Tulpenexcursie

Artikel 5.1

Voor schade ontstaan als gevolg van door de Tulpenexcursie en/of derden aan bezoeker verstrekte prijsopgaven, mededelingen of andere vormen van informatie is de Tulpenexcursie nimmer aansprakelijk, behoudens indien en voor zover deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van de Tulpenexcursie en/of zijn functionarissen.

Artikel 5.2

Het verblijf van de bezoeker in de kwekerij is voor eigen rekening en risico. De Tulpenexcursie is slechts aansprakelijk voor door de bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of aan de bezoeker toegebracht letsel die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of grove schuld van de Tulpenexcursie, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen de Tulpenexcursie verzekerd is, dan wel naar redelijkheid en billijkheid verzekerd had behoren te zijn.

Artikel 5.3

In geen enkel geval is de Tulpenexcursie gehouden een hoger bedrag aan schadevergoeding te betalen dan:

- a. de daadwerkelijk betaalde toegangsprijs en daadwerkelijk gemaakte reiskosten of, indien dat meer is;
- b. het door de verzekeraar van de Tulpenexcursie aan de Tulpenexcursie ter zake van de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;
- c. de ter zake van de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

Artikel 5.4

Voor schade veroorzaakt aan voertuigen van de bezoeker is de Tulpenexcursie nimmer aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade is ontstaan in de kwekerij en deze schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van de Tulpenexcursie en/of zijn functionarissen.

Artikel 5.5

De Tulpenexcursie is nimmer aansprakelijk voor welke (in)directe schade dan ook, ontstaan als (in)direct gevolg van enig gebrek, enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig onroerend zaak waarvan De Tulpenexcursie houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van de Tulpenexcursie staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van de Tulpenexcursie en/of zijn functionarissen.

Artikel 5.6

Indien de Tulpenexcursie goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat de Tulpenexcursie daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is de Tulpenexcursie nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij de Tulpenexcursie opzettelijk schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van de Tulpenexcursie en/of zijn functionarissen.

Artikel 5.7

De totale aansprakelijkheid van de Tulpenexcursie wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de bezoekovereenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en zal in geen geval meer bedragen dan de onder 5.3 beschreven schadevergoedingsregeling.

Artikel 5.8

In geval van schade door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van De Tulpenexcursie in geen geval meer bedragen dan de onder 5.3 beschreven schadevergoedingsregeling.

Artikel 5.9

Aansprakelijkheid van de Tulpenexcursie voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gedeerde winst of loon, gemiste besparingen et cetera, is uitgesloten.

Artikel 5.10

De in artikel 5.3 genoemde maximum bedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de Tulpenexcursie en/of zijn functionarissen.

Overmacht

Artikel 6.1

Als overmacht voor de Tulpenexcursie, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming de Tulpenexcursie niet kan worden toegerekend, geldt iedere onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door de Tulpenexcursie zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

Artikel 6.2

Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan de Tulpenexcursie gebruik maakt bij het uitvoeren van de bezoekovereenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkoming van voornoemden.

Gevonden voorwerpen

Artikel 7.1

Door de bezoeker in de kwekerij gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij gids.

Artikel 7.2

De Tulpenexcursie zal zich zoveel mogelijk inspannen om de eigenaar of rechthebbende van het gevonden voorwerp te achterhalen.

Artikel 7.3

Ingeval de eigenaar of rechthebbende van een gevonden voorwerp dat nog bij de Tulpenexcursie aanwezig is zich meldt, heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar of rechthebbende zich deugdelijk te legitimeren.

Overige voorwaarden

Artikel 8.1

De toepasselijkheid van deze Bezoekvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van de Tulpenexcursie.

Toepasselijk recht

Artikel 9.1

Op deze Bezoekvoorwaarden en op de overeenkomst tussen de bezoeker en de Tulpenexcursie is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.2

Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de bezoeker en de Tulpenexcursie voortvloeien worden uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de rechter die bevoegd is in de gemeente Hollands Kroon.

Deze Bezoekvoorwaarden van de Tulpenexcursie zijn vastgesteld door de directie van Kwekerij Siem Munster op 1 augustus 2012.

De directeur Kwekerij Siem Munster / de Tulpenexcursie
Siem Munster